

Termos de Uso – Emissor de Notas Fiscais

O Sistema Emissor de Notas Fiscais é oferecido pelo SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE, entidade associativa de Direito Privado sem fins lucrativos, transformado em serviço social autônomo pelo Decreto nº 99.570, de 9 de outubro de 1990, com sede no SGAS 605 – Conjunto A, Asa Sul, Brasília – DF, inscrito no CNPJ/MF sob o nº. 00.330.845/0001-45.

Este Termo de Uso estabelece as condições que regem a utilização do sistema pelo Usuário.

Para poder usar o sistema, você deverá ler, compreender e aceitar estes Termos de Uso.

Caso tenha qualquer dúvida sobre os Termos de Uso, recomendamos que entre em contato com o Sebrae por meio do 0800-570-0800 **ANTES** de aceitá-los.

1. DEFINIÇÕES

Para facilitar a leitura, usamos certas palavras/termos com a primeira letra em maiúscula. Sempre que isso ocorrer nos Termos de Uso, você deve entender que essa palavra/termo tem o significado indicado abaixo:

“AUTENTICADOR”	significa sistema que permite reconhecer a conta de acesso do Usuário aos aplicativos e sites do Sebrae.
“Conteúdo”	significa toda e qualquer informação disponibilizada pelo ou por meio do Site, tais como textos, dados, software, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos, incluindo os códigos fonte empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, PHP, entre outros.
“Dados Pessoais”	significa qualquer dado disponibilizado pelo Usuário que, de alguma forma, o identifique, tais como, mas não se limitando a, nome completo, CPF, endereço, número de telefone e endereço de e-mail.
“Dados Empresariais”	Significa qualquer dado disponibilizado pelo Usuário que, de alguma forma, identifique a empresa a qual pertence como sócio ou representante, tais como, mas não se limitando a, CNPJ, nome fantasia, razão social, endereço empresarial, número de telefone empresarial, endereço de e-mail empresarial, quantidade de sócios, quantidade de funcionários, faturamento anual e faturamento mensal.
“Lei Geral de Proteção de Dados”	significa a legislação brasileira que determina como os dados dos cidadãos podem ser coletados e tratados, e que prevê punições para transgressões. Pode ser consultada na íntegra em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2018/Lei/L13709.htm
“Base de dados”	significa o local virtual onde são geridos e manejados todos os dados coletados, sempre de forma automatizada e com toda a segurança necessária para prevenir vazamentos de dados e atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados.
“Usuário”	significa uma pessoa física, com plena capacidade de contratar em nome próprio ou em nome da(s) empresa(s) que é sócio, que acessa o Site e realiza o seu cadastro pessoal no AUTENTICADOR de modo a usufruir as funcionalidades oferecidas pelo sistema, aceitando expressamente os

2. USO DO SITE PELO USUÁRIO

Para utilizar o Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae, o Usuário deverá realizar o seu cadastro no AUTENTICADOR, caso ainda não possua, ato no qual fornecerá ao Sistema os seus Dados Pessoais, nome de usuário (“Login”) e senha que deverão ser utilizados para acesso à Conta Sebrae somente pelo Usuário.

O Usuário será responsável pela veracidade, validade e precisão dos dados por ele fornecidos no seu cadastro, devendo mantê-los atualizados.

O AUTENTICADOR usará mecanismos de segurança para validar que o usuário é ele mesmo a partir do CPF informado. Não será possível realizar o cadastro sem CPF e e-mail.

A senha e o Login criados pelo Usuário para acessar o AUTENTICADOR são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do Usuário, que deverá entrar em contato com o Sebrae, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo.

Com esse mesmo Login e senha criados pelo Usuário, será possível acessar outros sites e/ou aplicativos vinculados ao Sebrae que utilizem o AUTENTICADOR.

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A forma como tratamos, automatizada ou não, os Dados Pessoais dos nossos Usuários e clientes é objeto da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que você pode consultar acessando <https://minio-cpe.sebrae.com.br/documento/politica-privacidade.pdf>. Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei nº 12.695, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), e Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

3. NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS PELA VERACIDADE DOS DADOS INSERIDOS

O Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae possibilita a emissão de Documentos Fiscais pelo cliente do Sebrae. Os dados inseridos e gerenciados para emissão dos documentos fiscais não são fornecidos ou controlados pelo Sebrae, de modo que o Sebrae não é responsável pela veracidade desses dados, sendo o usuário o único responsável por isso.

O Usuário garante que é proprietário pelo certificado digital que venha a utilizar para emissão de documentos fiscais usando o Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae.

O Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae não é responsável ou imputável pela exatidão, qualidade, completitude, confiabilidade, tempestividade ou fidedignidade dos dados inseridos pelos usuários.

4. FUNCIONALIDADES DO SISTEMA

O Sistema Emissor de Notas Fiscais tem o objetivo de disponibilizar um Software para a emissão de documentos fiscais do cliente Sebrae, oferecendo uma ferramenta de mercado, gerenciado por empresa especialista em sistema emissor de documentos fiscais, seguindo todas as regras e funcionalidades mínimas exigidas pelo fisco, disponíveis em www.nfe.fazenda.gov.br e em outros portais de documentos fiscais específicos dos estados.

Dentre as principais funcionalidades do sistema, constam:

- Emissão de documentos fiscais
- Importação de documentos fiscais já emitidos por meio de XML

- Gestão de documentos fiscais
- Utilização de ambientes de homologação e produção para emissão de documentos fiscais
- Gestão de produtos
- Parametizações de Regimes Fiscais

5. LINKS A PARTIR DO SITE

O Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae poderá conter hyperlinks para websites operados por outras partes que não o Sebrae. Esses hyperlinks são fornecidos apenas para sua referência. Não controlamos esses websites e não somos responsáveis por seus conteúdos ou pela privacidade ou outras práticas desses websites. Estes Termos não serão aplicados ao seu uso de qualquer website de terceiro que você venha a acessar por meio de nosso Site. O seu uso de qualquer website de terceiro poderá estar sujeito a termos e condições adicionais, que sugerimos que leia cuidadosamente antes de visitar quaisquer de tais websites.

Além disso, compete a você tomar precauções para assegurar que quaisquer links que você selecione ou software que faça download (seja a partir do nosso Site ou de outros websites) estejam livres de vírus, *worms*, cavalos de Tróia, defeitos e outros itens de natureza destrutiva. Nossa inclusão de hyperlinks que levam a esses websites não significa que exista qualquer endosso do material existente nesses websites ou qualquer associação com seus operadores.

O Sebrae poderá usar outros canais para divulgar ou disponibilizar links para acesso ao Sistema do Emissor de Notas Fiscais.

6. RESTRIÇÕES AO USO DO SITE PELO USUÁRIO

O Usuário não poderá:

- Utilizar o Site ou o Aplicativo para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade do Sebrae e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
- Reproduzir, copiar, ceder, modificar, realizar engenharia reversa, compilar, descompilar, transmitir, publicar, sublicenciar, alugar, vender, comercializar, distribuir, ou, de qualquer outra forma, utilizar qualquer funcionalidade, Conteúdo, Software ou material disponibilizado por meio do Site de forma não permitida nestes Termos de Uso;
- Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o Site para práticas nocivas ao Sebrae ou a terceiros, tais como exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits, etc.;
- Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de tróia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento do Site;
- Utilizar indevidamente o Software para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pelo Sebrae e presente nesses termos de uso;
- Divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Usuários.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Usuário não adquire, por meio do presente Termo de Uso, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao Site, os quais são de propriedade exclusiva do Sebrae.

Todo e qualquer Conteúdo disponibilizado no Sistema, tais como, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material,

pertencem exclusivamente ao Sebrae e são protegidos pela legislação brasileira no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

Este Termo de Uso concede ao Usuário uma licença pessoal, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do Software sem cobrança de royalties. A utilização do Software pelo Usuário possui caráter pessoal e intransferível, unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que o Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae se destina, conforme estes Termos de Uso. Em nenhuma hipótese, o Usuário terá acesso ao código fonte do site ora licenciado, já que este é de propriedade do Sebrae.

8. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

O Sebrae poderá utilizar serviços de terceiros para a disponibilização do Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae e, nesses casos, os fornecedores do Sebrae serão responsáveis pelo armazenamento dos dados fornecidos pelo Usuário ao Sistema do Emissor de Notas Fiscais.

O Sebrae garante será exigida de toda empresa contratada, para prover serviços de operação, apoio e suporte, o cumprimento à nossa política de privacidade e esse termo de uso.

O armazenamento e gestão dos dados é controlado e monitorado contratualmente e rotineiramente. O Sebrae garante que o acesso às informações coletadas está restrito a funcionários autorizados para o uso adequado desses dados.

Os dados dos documentos fiscais emitidos serão anonimizados para serem utilizados para melhoria nossos serviços internos e fornecimento de novas funcionalidades para o Sistema ou desenvolvimento de novos produtos e serviços pelo Sebrae.

O Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae armazena os arquivos XML e outros arquivos binários dentro de serviço de *Storage* próprio ou de terceiros, contratados pelo Sebrae e é responsável pela integridade e segurança desses dados por até 5 anos. Após esse período, o Usuário será responsável pela obtenção e armazenamento desses dados. O Sebrae informará o Usuário 6 meses antes do fim do prazo de armazenamento.

O Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae armazenará de forma criptografada a senha do certificado digital do tipo A1 do usuário. O uso do certificado digital do tipo A3 demandará a digitação de senha em todas as emissões de documentos fiscais. Os dados de CPF, nome, CNPJ, razão social, nome fantasia, telefone, CEP, endereço, bairro, cidade, UF, país e e-mail serão armazenados de forma segura e são necessários para garantir a veracidade e integridade de dados durante a emissão de documentos fiscais.

9. RESPONSABILIDADES

O Sebrae se responsabiliza e garante que:

- Não compartilha nenhum Dado Pessoal do Usuário com terceiros sem o consentimento do Usuário;
- Mantém a transparência sobre como os dados são utilizados; e
- Realiza o tratamento dos dados de forma segura.

O Sebrae não se responsabiliza:

- Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas no Site;
- Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa do Sebrae ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com o Sebrae;
- Pela autenticidade, validade e precisão dos dados fornecidos pelos Usuários.

Em nenhum caso, o Sebrae será responsável por danos diretos ou indiretos sofridos pelo Usuário, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outra perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso do Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae.

O Usuário se responsabiliza e garante que:

- Utilizará um Certificado Digital modelo A1 ou A3 quando exigido pelo Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae;
- Cumprirá os requisitos de homologação, quando exigidos pela Secretaria da Fazenda
- Providenciará o seu credenciamento junto à Secretaria da Fazenda para emissão de notas fiscais;
- Manterá o seu navegador de internet (Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge, Internet Explorer, Opera, entre outros) e seu sistema operacional (Windows, Linux, MacOS, entre outros) sempre atualizado e na versão mais recente.
- É o responsável pela parametrização e lançamento dos dados dos documentos fiscais emitidos, garantindo que conferiu os dados inseridos, sendo o único responsável pela legalidade, veracidade e integridade das informações

10. ISENÇÃO DE GARANTIAS

O Sebrae não se responsabiliza por qualquer emissão de documento fiscal realizada pelo Usuário.

O Sebrae não garante que:

- as funções contidas no Sistema atendem às necessidades do Usuário;
- a operação do Sistema será ininterrupta ou livre de erros;
- qualquer funcionalidade continuará disponível;
- os defeitos no Sistema serão corrigidos; ou
- o Sistema será compatível ou funcionará com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros.

O Sebrae fará todo o possível para manter os dados coletados sempre seguros, inclusive, irá adotar medidas de segurança e de proteção compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados, conforme previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

No entanto, o Sebrae não garante que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros, como hackers, entre outros.

11. INDENIZAÇÃO

O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene o Sebrae e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios razoáveis, resultantes:

- da sua eventual utilização indevida do Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae;
- da responsabilidade pelos dados constantes nos documentos fiscais emitidos utilizando o Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae; ou
- da violação das condições ora pactuadas.

12. SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DO ACESSO

O Sebrae poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário:

- Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do Usuário ao Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso;

- Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo Usuário que não estejam em consonância com as disposições deste Termo de Uso; e
- Acrescentar, excluir ou modificar as funcionalidades e o Conteúdo oferecidos no Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae.

Poderá o Sebrae, ainda, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do Site, mediante comunicação prévia ao Usuário, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

13. EXCLUSÃO DA CONTA

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão da sua Conta ou exclusão dos dados do Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae, encerrando seu relacionamento com o Sebrae.

Para solicitar a exclusão da sua Conta, o Usuário poderá fazer a solicitação pelo link: <https://amei.sebrae.com.br/auth/realms/externo/account/>.

Para solicitar a exclusão apenas dos dados do Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae o Usuário deverá abrir uma solicitação na página do Sebrae LGPD: https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/canais_adicionais/conheca_lgpd, solicitando a exclusão.

Mediante a solicitação de exclusão dos dados pelo Usuário, nós apagaremos os seus Dados Pessoais, de forma que todos os dados coletados sejam anonimizados, isto é, não restarão informações que possam indicar a identidade do Usuário, exceto aqueles que não possam ser excluídos em cumprimento ao disposto na legislação brasileira.

É importante que você saiba que a exclusão dos dados coletados implicará na imediata desativação do seu acesso ao Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae, com perda permanente desses dados, incluindo os XML de documentos fiscais emitidos, **sem possibilidade de reversão**. Para voltar a usar o Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae, o Usuário deverá iniciar os procedimentos necessários para criar uma nova conta.

14. ALTERAÇÕES

O Sebrae poderá alterar estes Termos de Uso para, por exemplo, refletir alterações nas funcionalidades oferecidas.

Quaisquer alterações nos Termos de Uso serão comunicadas ao Usuário por meio do e-mail informado por ele no momento do cadastro e publicadas no Site, **sendo o Usuário responsável por analisar tais alterações**.

As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor 5 (cinco) dias após sua publicação. O Usuário entende e concorda que, após esse período, o uso do Site passará a ser submetido à versão atualizada dos Termos de Uso. Se você não concordar com as modificações, recomendamos que solicite a exclusão dos seus dados do Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae e descontinue o uso do sistema.

15. CONTATO

O Sebrae poderá contatar o Usuário por meio do número de telefone e/ou do e-mail fornecidos, sempre que necessário, para tratar de assuntos relacionados às funcionalidades do Sistema do Emissor de Notas Fiscais do Sebrae como, por exemplo, para esclarecer dúvidas em relação à utilização, comunicar alterações no Termo de Uso, e realizar pesquisas em relação a novas funcionalidades e à experiência do Usuário ao utilizar o Sistema.

Além disso, poderemos fazer comunicações de caráter comercial e/ou promocional por e-mail ou ligação telefônica referentes ao Sebrae e/ou seus Parceiros. Caso deseje não ser contatado para receber esse tipo de conteúdo, o Usuário poderá solicitar, a qualquer momento, o descadastramento de seu e-mail e/ou seu número de telefone:

- clicando no link indicado no e-mail recebido; ou

- abrindo uma solicitação na página do Sebrae LGPD: https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/canais_adicionais/conheca_lgpd

O descadastramento do e-mail do Usuário e/ou do seu número de telefone da base não afetará o uso do Sistema pelo Usuário. Para qualquer assunto relacionado às condições deste Termo de Uso, bem como ao Site, o Usuário deverá abrir uma solicitação na página do Sebrae LGPD: https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/canais_adicionais/conheca_lgpd

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso qualquer disposição destes Termos de Uso seja considerada ilegal, nula ou inexequível por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e se manterão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível. Qualquer falha do Sistema para impor ou exercer qualquer disposição destes Termos de Uso ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

17. LEI E FORO

Este Termo de Uso será interpretado de acordo com as leis do Brasil, sendo que quaisquer conflitos relacionados ao Site ou Termos de Uso deverão ser dirimidos no foro de Brasília – Distrito Federal.

Última revisão: 06 de junho de 2022.